Тел. информационной поддержки АО "ГЛОНАСС": 8 (800) 3020446

2023.09.01 пятница

с 23:30 (31.08.2023) по 10:37 (01.09.2033) не правильно работала ретрансляция мониторинговых пакетов с сервера АО "ГЛОНАСС" на сторонние серверы по протоколу EGTS.

Программисты АО "ГЛОНАСС" без предупреждения (даже не предупредили свою техническую службу) опять произвели изменения в протоколе EGTS. В результате, возникли технические проблемы с ретрансляцией мониторинговых параметров с сервера АО "ГЛОНАСС" на сторонние серверы.

Шли ошибки CRC с сервера АО "ГЛОНАСС".

Пример:

2023-09-01 08:20:12,762 ERROR - Session:[225222] for EGTS. IMEI [86123004393xxxx] - java.lang.Exception: Header CRC mismatch (Hexdump: 01 00 02 0B 00 FF 00 02 00 01 A8 F8 00 03 00 00 02 02 10 18 00 21 05 B4 19 C8 90 9A 9F FB 01 3A 43 81 7D 00 15 00 00 00 00 00 B2 00 00 11 06 00 0A 64 00 0C 00 00 14 05 00 02 77 00 26 04 12 0F 00 00 00 0F 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 10 18 00 1D 05 B4 19 58 7B 9A 9F B3 01 3A 43 81 65 80 66 00 00 00 00 00 B1 00 00 11 06 00 0A 64 00 0C 00 00 14 05 00 02 78 00 26 04

Стали приходить "SubRecordType=5".

В документации ничего такого нет.

Попытка применить "skip" не привела к желаемым результатам.

Пришлось отправить в техподержку АО "ГЛОНАСС" 2 мэйла с указанными параметрами.

В 10:37 вдруг всё заработало штатно.

Техподдержка подтвердила, что в АО ГЛОНАСС были проблемы, которые были устранены к указанному времени.

техотдел ООО "ДИНАС"

2023.08.09 среда

09 августа программисты АО "ГЛОНАСС" без предупреждения (даже не предупредили свою техническую службу) произвели изменения в протоколе EGTS. В результате, возникли технические проблемы с ретрансляцией мониторинговых параметров с сервера АО "ГЛОНАСС" на сторонние сервера.

Достаточно долго решался вопрос предоставления произведенных изменений протокола ретрансляции владельцам сторонних серверов для целей возобновления ретрансляции мониторинговых параметров АСН.

К вечеру пятницы 11 августа ретрансляция возобновилась в штатном режиме [программисты АО "ГЛОНАСС" устранили проблему].
техотдел ООО "ДИНАС"

2023.07.07 пятница

С утра на сервере АО "ГЛОНАСС" были технические проблемы с ретрансляцией мониторинговых параметров.
После 10 утра ретрансляцию возобновили.
техотдел ООО "ДИНАС"

2023.05.05 четверг

С утра на сервере АО "ГЛОНАСС" технические проблемы.
Ретрансляция не производится в штатном режиме.
техотдел ООО "ДИНАС"

2023.04.27 четверг

Сегодня целый день были технические проблемы на сервере, отсутствовала ретрансляция, и не работала техподдержка.

техотдел ООО "ДИНАС"
